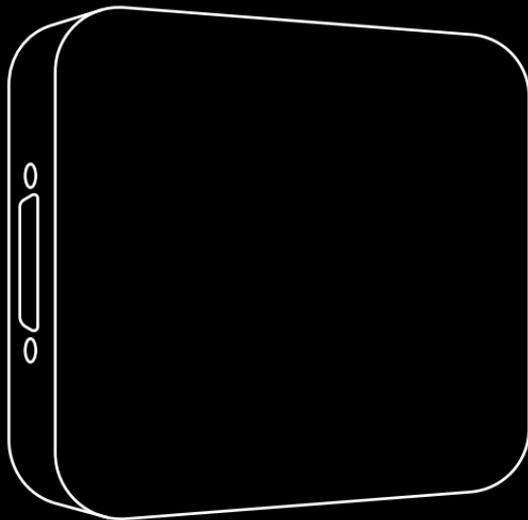


# Passerelle de véhicule

Manuel d'installation



For English, please turn over.

**motive**



---

## Table des matières

Qu'y a-t-il dans la boîte .....	1
Avant que tu commences .....	2
Installation dans une camionnette ou une camionnette .....	4
Installation dans un gros camion .....	12
Activation .....	20
Comprendre les LED .....	21
Dépannage .....	28



Scannez ce code ou visitez  
[gomotive.com/vg-install](https://gomotive.com/vg-install) pour une assistance  
supplémentaire, y compris des instructions étape  
par étape dans plusieurs langues et des conseils  
sur le montage et le câblage.

---

Qu'y a-t-il dans la boîte



La  
passerelle  
de véhicule



Des  
lingettes  
alcoolisées



Des  
attaches  
zippées

**Câbles expédiés  
séparément**

Vous devriez également avoir reçu le câble approprié pour correspondre à votre véhicule. Pour des conseils spécifiques aux câbles, visitez: [gomotive.com/vg-install](https://gomotive.com/vg-install).

---

## Avant de commencer

1 Connectez-vous à [gomotive.com](http://gomotive.com)

### 2 Allez dans la section Admin

Vous devrez être configuré en tant qu'administrateur de flotte pour ajouter/modifier des véhicules et attribuer la passerelle de véhicules. Si vous ne voyez pas la section Admin après vous être connecté, contactez un administrateur de flotte.

REMARQUE: Si vous installez, mais n'activez pas, la passerelle pour véhicule, vous pouvez passer à la page 4.

### 3 Ajouter un véhicule

Depuis la section Admin, sélectionnez "Véhicules" et soit ajouter un nouveau véhicule, soit rechercher un véhicule existant à modifier.

### 4 Attribuez votre passerelle de véhicule

Dans le profil du véhicule, ajoutez (ou mettez à jour) le numéro de série de la passerelle de véhicule (qui est imprimé au dos de l'appareil et à l'extérieur de l'emballage). Appuyez sur "Enregistrer" lorsque vous avez terminé

---

**Si vous êtes le conducteur ou gérez des comptes de conducteur, il y a quelques étapes supplémentaires**

**5 Ajouter un nouveau conducteur à votre compte**

Dans la section Admin du tableau de bord de Motive, allez à l'onglet Conducteurs et sélectionnez "Ajouter un conducteur" pour commencer à créer son compte. Cela générera une nouvelle connexion que le conducteur utilisera pour se connecter à l'application du conducteur Motive et pour se connecter à la passerelle du véhicule.

**6 Télécharger l'application Motive Driver**

Connectez-vous avec les informations d'identification du compte du conducteur.

Vous êtes maintenant prêt à installer votre passerelle de véhicule!

## Installation dans une camionnette ou une fourgonnette

Il existe 2 types d'installation:

### Installation de base

Le moyen le plus rapide d'être opérationnel.

*Continuer à la page suivante*

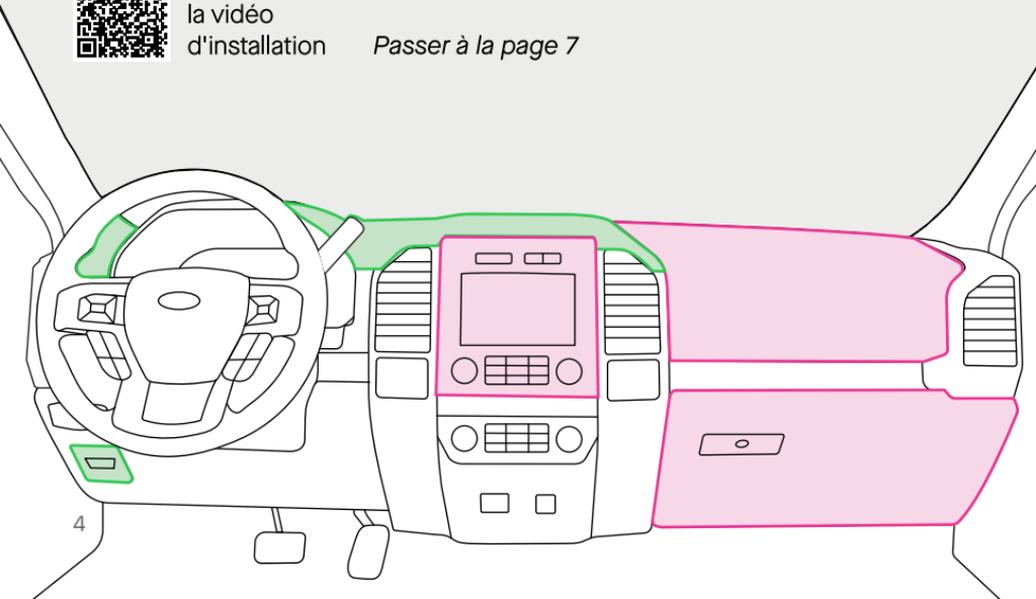
### Installation discrète

Maintient votre passerelle de véhicule à l'abri des regards, ce qui peut aider à dissuader le vol ou la falsification.

*Passer à la page 7*



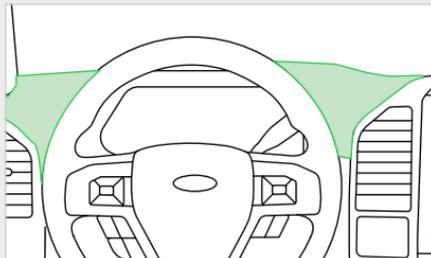
Regarder  
la vidéo  
d'installation



---

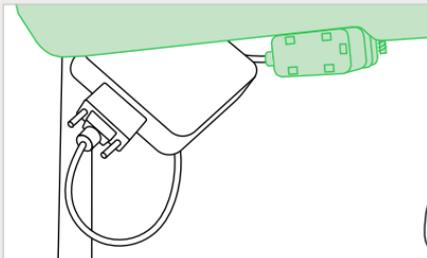
## Installation de base

Les pages suivantes montrent quelques exemples d'endroits où la passerelle pour véhicule peut être montée. L'emplacement exact dépendra de la marque/du modèle de votre véhicule.



### Sur le tableau de bord

Évitez de placer près d'obstructions telles que des bouches d'aération ou du métal qui peuvent causer des interférences.



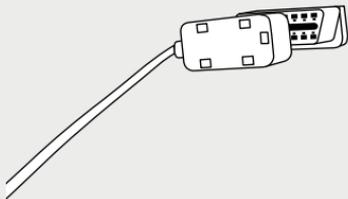
### Derrière le port de diagnostic

Utilisez les bandes adhésives et les attaches à glissière pour fixer l'appareil.

---

## Options de câble d'installation de base

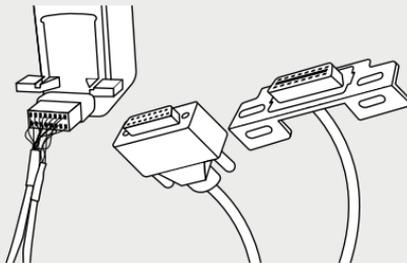
Avant de décider des options de câble, localisez d'abord le port de diagnostic (OBD-II) qui doit se trouver à gauche du plancher ou derrière un panneau en plastique amovible.



### Connexion directe

Le moyen le plus rapide d'être opérationnel.

*Passer à la page 8*



### Câble répartiteur en Y

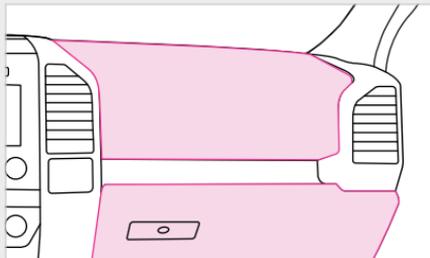
Laisses le port accessible et facilite une installation secrète.

*Veillez consulter les informations importantes sur la sécurité et la garantie à la fin de ce guide.*

---

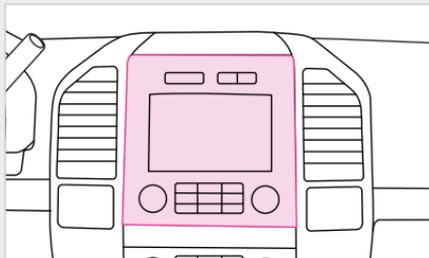
## Installations discrètes

Voici quelques exemples d'emplacements d'installation dissimulés dans des véhicules utilitaires légers. Les emplacements dans votre véhicule peuvent varier quelque peu de ceux indiqués ci-dessous.



### Au-dessus de la boîte à gants

De nombreux véhicules ont un espace au-dessus ou derrière la boîte à gants qui peut être utilisé pour placer la passerelle de véhicule.



### Derrière l'écran multimédia

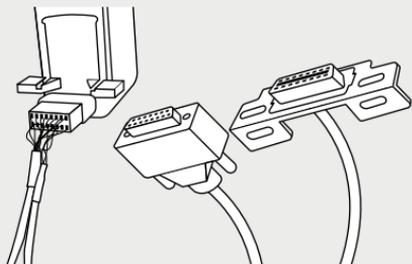
De nombreux véhicules ont des cavités derrière ou sur les côtés de l'écran tactile multimédia qui peuvent être utilisées pour placer la passerelle de véhicule.

---

## Options de câble d'installation discrète

Localisez d'abord le port de diagnostic (OBD-II), qui devrait être à gauche du plancher ou caché derrière un panneau en plastique amovible.

Pour les installations discrètes, vous voudrez utiliser le câble répartiteur en Y.



### Câble répartiteur en Y

Cette option laisse le port accessible et facilite une installation discrète.

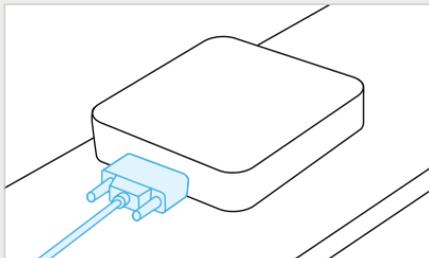
*Veillez consulter les informations importantes sur la sécurité et la garantie à la fin de ce guide.*



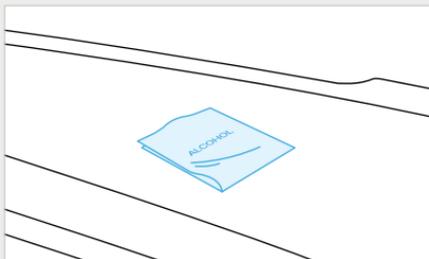
Si vous avez retiré un panneau lors de l'installation, remettez-le en place maintenant.

---

## Instructions de montage



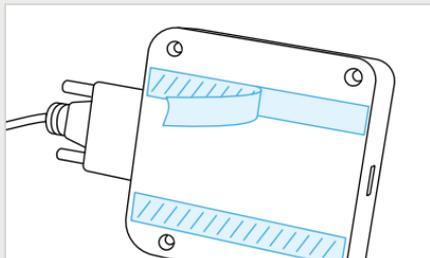
Une fois connecté au véhicule, branchez l'autre extrémité du câble dans la passerelle du véhicule.



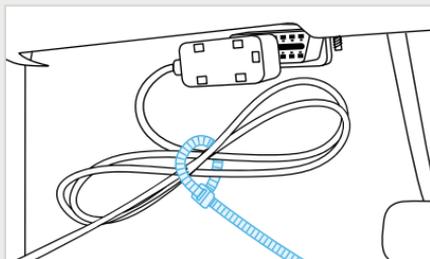
Utilisez le tampon imbibé d'alcool inclus pour nettoyer soigneusement la zone où vous avez choisi de positionner votre passerelle pour véhicule.

---

## Instructions de montage (suite)

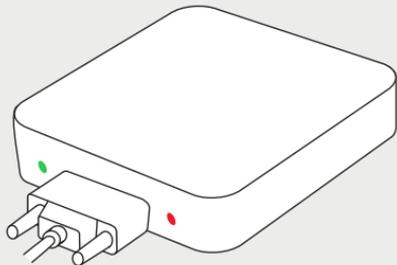
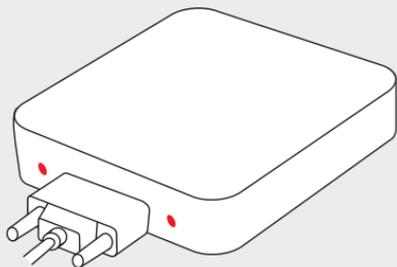


Décolliez le support adhésif de la passerelle pour véhicule, puis montez-le à l'emplacement souhaité.



Utilisez les attaches à glissière pour fixer les câbles en place.

## Consignes d'activation



Les deux voyants DEL sont-ils allumés? Si ce n'est pas le cas, mettez le contact du véhicule. La DEL de gauche changera pour verte pour indiquer qu'une connexion cellulaire/GPS a été établie (*cela peut prendre plusieurs minutes*).

**Les conducteurs qui suivent les heures de service (HOS) devront ouvrir l'application Motive Driver et se connecter avec leurs identifiants.**

L'application Motive Driver vous demandera de jumeler votre appareil mobile avec la passerelle de véhicule et de sélectionner le véhicule dans lequel vous venez d'effectuer l'installation.

Lorsque la DEL de droite s'allume en vert, l'application s'est associée avec succès au véhicule.

## Installation dans un gros camion

Il existe 2 types d'installation:

### Installation de base

Le moyen le plus rapide d'être opérationnel.

*Continuer à la page suivante*

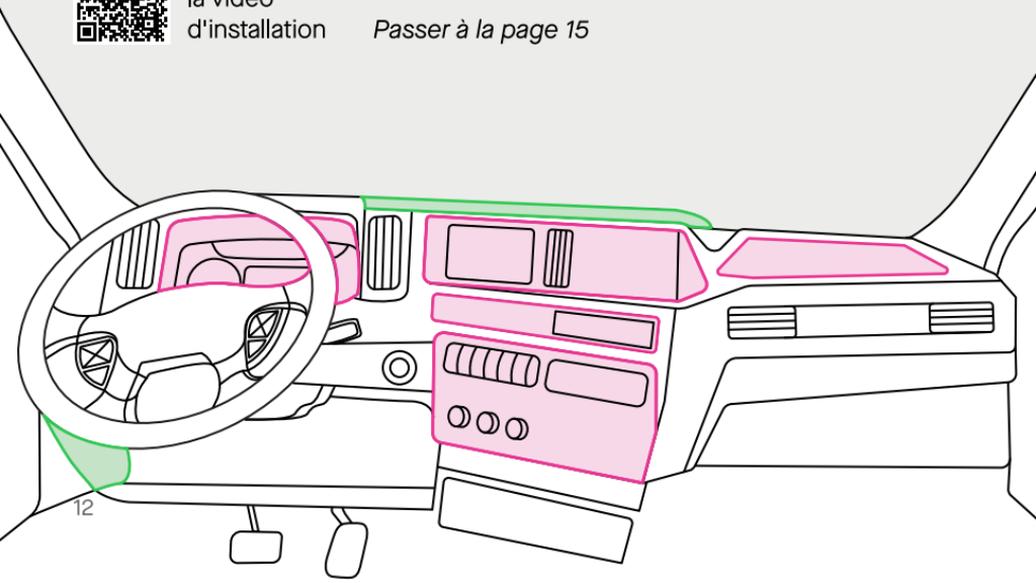
### Installation discrète

Maintient votre passerelle de véhicule à l'abri des regards, ce qui peut aider à dissuader le vol ou la falsification.

*Passer à la page 15*



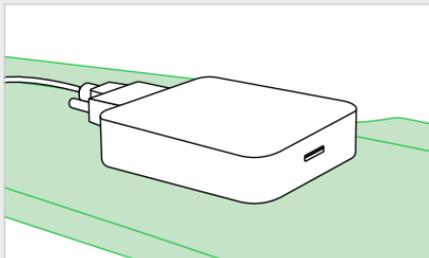
Regarder  
la vidéo  
d'installation



---

## Installation de base

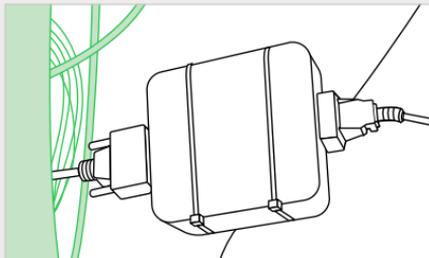
Les pages suivantes montrent quelques exemples d'endroits où la passerelle pour véhicule peut être montée. L'emplacement exact dépendra de la marque/du modèle de votre véhicule.



### Sur le tableau de bord

Le moyen le plus rapide d'être opérationnel.

*Continuer à la page suivante*



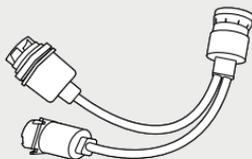
### Derrière le port de diagnostic

Placer la passerelle de véhicule sous le tableau de bord et derrière le port de diagnostic est un moyen facile d'installer et de garder les choses à l'écart du conducteur.

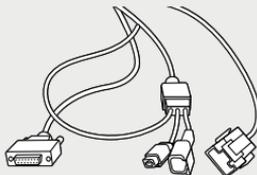
---

## Options de câble d'installation de base

Une fois que vous avez décidé de l'emplacement, vous devrez déterminer le type de câble à utiliser.



Câble  
répartiteur en Y



Câble de diagnostic  
spécifique au fabricant



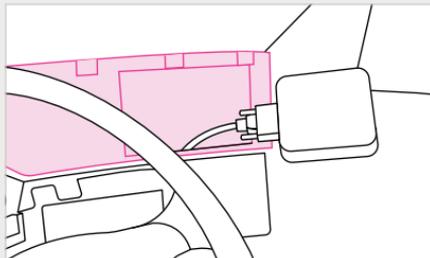
Câble de port de  
diagnostic direct

---

Motive recommande vivement d'utiliser les câbles fournis par Motive à utiliser avec la passerelle de véhicule Motive. Dans la mesure où vous choisissez d'installer la passerelle de véhicule Motive à l'aide d'un câble non fourni par Motive, votre appareil ne sera plus couvert par la garantie matérielle limitée de Motive et Motive ne sera pas responsable de toute blessure, perte, dommage ou non-exécution en résultant.

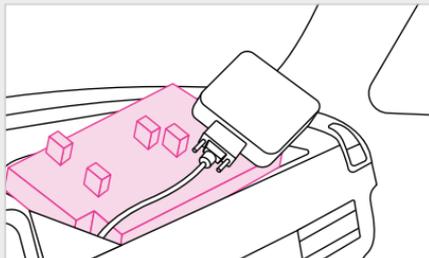
Motive recommande vivement de ne pas faire fonctionner un autre appareil simultanément avec la passerelle de véhicule Motive sur le réseau OBD-II. Dans ce cas, votre appareil ne sera plus couvert par la garantie matérielle limitée de Motive et Motive ne sera pas responsable de toute blessure, perte, dommage ou non-exécution en résultant.

## Installation discrète



### **Derrière le combiné d'instruments**

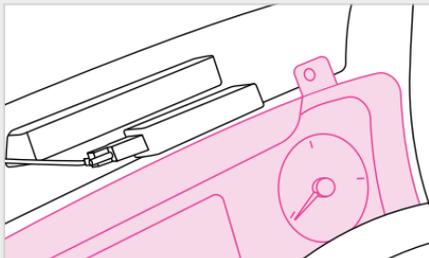
Après avoir retiré le panneau recouvrant le groupe d'instruments, il y a souvent de l'espace qui peut être utilisé pour placer la passerelle de véhicule.



### **Autour de la boîte à fusibles**

Il y a souvent un espace accessible autour de la boîte à fusibles du véhicule qui peut être utilisé pour monter la passerelle pour véhicule.

## Installation discrète (suite)



### Près du compteur de vitesse

De nombreux camions ont de l'espace au-dessus, en dessous ou derrière la zone du compteur de vitesse.

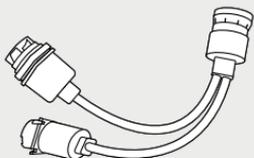


Si vous avez retiré un panneau lors de l'installation, remettez-le en place maintenant.

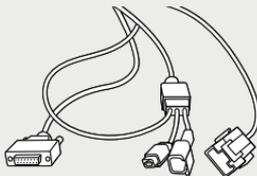
---

## Options de câble d'installation discrète

Une fois que vous avez décidé de l'emplacement, vous devrez déterminer le type de câble à utiliser.



Câble  
répartiteur en Y



Câble de diagnostic  
spécifique au fabricant



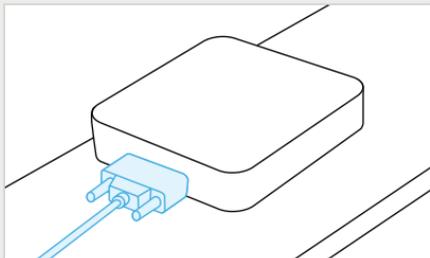
Câble de port de  
diagnostic direct

---

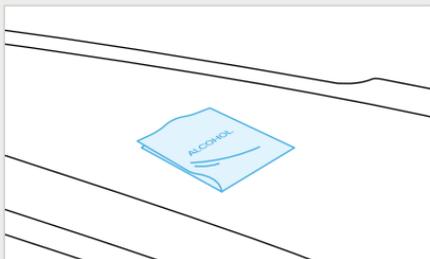
Motive recommande vivement d'utiliser les câbles fournis par Motive à utiliser avec la passerelle de véhicule Motive. Dans la mesure où vous choisissez d'installer la passerelle de véhicule Motive à l'aide d'un câble non fourni par Motive, votre appareil ne sera plus couvert par la garantie matérielle limitée de Motive et Motive ne sera pas responsable de toute blessure, perte, dommage ou non-exécution en résultant.

Motive recommande vivement de ne pas faire fonctionner un autre appareil simultanément avec la passerelle de véhicule Motive sur le réseau OBD-II. Dans ce cas, votre appareil ne sera plus couvert par la garantie matérielle limitée de Motive et Motive ne sera pas responsable de toute blessure, perte, dommage ou non-exécution en résultant.

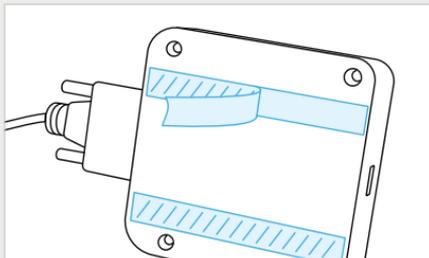
## Instruction de montage



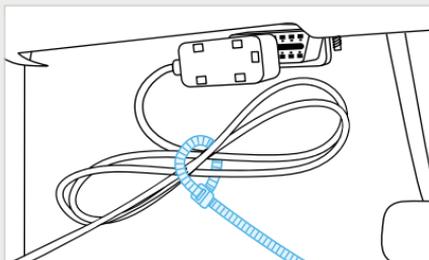
Une fois connecté au véhicule, branchez l'autre extrémité du câble dans la passerelle du véhicule.



Utilisez le tampon d'alcool inclus pour nettoyer soigneusement la zone où vous avez choisi de positionner votre appareil.

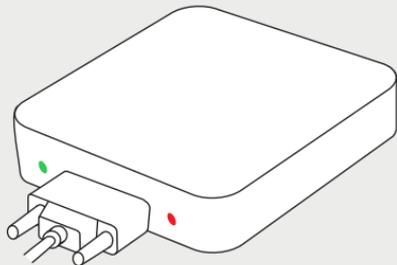
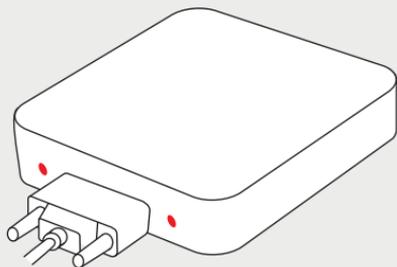


Décolliez le support adhésif de la passerelle pour véhicule, puis montez-le à l'emplacement souhaité.



Utiliser les attaches à glissière pour fixer les câbles en place.

## Activation



Les deux voyants DEL sont-ils allumés? Si ce n'est pas le cas, mettez le contact du véhicule. La DEL de gauche changera pour verte pour indiquer qu'une connexion cellulaire/GPS a été établie (*cela peut prendre plusieurs minutes*).

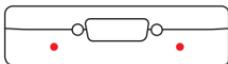
**Les conducteurs qui suivent les heures de service (HOS) devront ouvrir l'application Motive Driver et se connecter avec leurs identifiants.**

L'application Motive Driver vous demandera de jumeler votre appareil mobile avec la passerelle de véhicule et de sélectionner le véhicule dans lequel vous venez d'effectuer l'installation.

Lorsque la DEL de droite s'allume en vert, l'application s'est associée avec succès au véhicule.

---

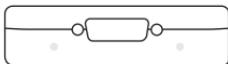
## Comprendre les LED



### Les deux rouges

La passerelle du véhicule est allumée, mais il n'y a pas de signal GPS ni de connexion mobile. La connexion au GPS peut prendre plusieurs minutes.

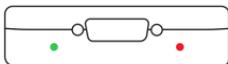
---



### Toutes les deux éteintes

La passerelle du véhicule n'est pas alimentée et est éteinte. Essayez de mettre le contact et vérifiez tous les câbles.

---



### Gauche: verte - Droite: rouge

La passerelle du véhicule est activée et connectée au GPS, mais l'application KeepTruckin Driver n'est pas connectée. Si vous suivez les heures de services (HOS), connectez-vous via l'application.

---



### Les deux vertes

Tout fonctionne correctement.

---



### Clignotement blanc et jaune

Cet appareil est en cours de mise à jour

---

**Que doit faire la flotte si la passerelle de véhicule (ELD) ne fonctionne pas correctement?**

Si un transporteur routier reçoit ou découvre des informations sur un problème de passerelle de véhicule (ELD), il doit prendre des mesures pour corriger le dysfonctionnement dans les 8 jours suivant la découverte de la condition ou la notification d'un conducteur au transporteur routier, selon la première éventualité.

En cas de problème de passerelle de véhicule (ELD), contactezle support de Motive, qui s'efforcera de résoudre rapidement le problème. Si un transporteur routier a besoin d'une prolongation de délai, il doit en aviser l'administrateur de la division FMCSA de l'État de l'établissement principal du transporteur routier dans les 5 jours après qu'un conducteur a avisé le transporteur routier, conformément aux directives énoncées au § 395.34.

Pour en savoir plus sur les dysfonctionnements/diagnostics de la passerelle de véhicule (ELD), visitez [gomotive.com/vg-install](https://gomotive.com/vg-install)

---

**Que doit faire le conducteur si la passerelle de véhicule (ELD) ne fonctionne pas correctement?**

Contactez immédiatement le support de Motive à 855-434-3564 ou le support@gomotive.com pour résoudre le problème. Notez le problème spécifique et fournissez un avis écrit à votre flotte dans les 24 heures.

Tenez un journal papier pour cette journée et jusqu'à ce que la passerelle pour véhicule (ELD) soit réparée ou remplacée. En cas d'inspection, veuillez afficher les journaux des 7 derniers jours de l'application Motive Driver.

---

## Informations de sécurité importantes

Merci d'avoir choisi Motive. Veuillez consulter ce guide pour obtenir des informations détaillées sur l'installation et l'utilisation de votre nouvelle passerelle pour véhicule (ELD). Le non-respect du manuel d'instructions et du manuel de sécurité peut entraîner des accidents, des dommages à votre véhicule, des blessures corporelles et/ou la mor

Bien que conçu pour une installation facile, vous pouvez avoir besoin d'une installation professionnelle de la passerelle pour véhicule (ELD). Si vous ne parvenez pas à installer la passerelle pour véhicule (ELD), ou si vous n'êtes pas certain de posséder les compétences et la compréhension requises, vous acceptez de consulter un installateur qualifié.

N'essayez pas d'installer, de reconfigurer, d'entretenir, de déplacer ou de retirer la passerelle pour véhicule (ELD) à moins que le véhicule ne soit à l'arrêt et garé en toute sécurité. Motive fournit des serre-câbles pour fixer les câbles et l'appareil pour votre sécurité. Veuillez fixer tous les câbles de manière à ce qu'ils soient solidement fixés et à l'écart des pédales de frein, d'accélérateur et d'embrayage. Si les câbles ne sont pas sécurisés, les vibrations du véhicule peuvent entraîner une connexion desserrée, ce qui pourrait indirectement entraîner une panne du véhicule, une perte de contrôle du véhicule et des

---

blessures graves. Le conducteur du véhicule est tenu d'inspecter régulièrement les appareils et les câbles pour s'assurer que tous les appareils et les câbles sont toujours solidement fixés.

Si, à tout moment, les voyants de diagnostic de votre véhicule ou tout autre avertissement apparaissent, ou si les commandes de votre véhicule semblent altérées de quelque manière que ce soit, arrêtez-vous en toute sécurité et contactez l'assistance au 855-434-3564. Continuer à utiliser le véhicule avec ces symptômes peut entraîner une perte de contrôle du véhicule et des blessures graves. N'utilisez jamais l'application Motive Driver ou votre appareil lorsque votre véhicule est en mouvement. L'utilisation de votre appareil mobile pendant que le véhicule est en mouvement peut entraîner un accident, des blessures corporelles et/ou la mort. Si, après avoir installé la passerelle de véhicule Motive, l'état de conduite de votre véhicule semble altéré de quelque façon que ce soit, veuillez vous arrêter et vérifier si votre véhicule contient des erreurs. Il s'agit d'un produit non réparable.

---

**N'essayez pas  
d'ouvrir ou d'altérer.  
Cela annulera votre  
garantie limitée.**

Motive offre une garantie limitée pour la Passerelle de véhicule (ELD) e Motive acheté en totalité. Pour la garantie limitée et une description des actions qui peuvent annuler la garantie limitée, veuillez visiter [gomotive.com/warranty](https://gomotive.com/warranty), ou contactez le support de Motive.

---

## Remarque

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements RF de la FCC établies pour un environnement non contrôlé et aux exigences de conformité d'exposition aux RF RSS 102. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 centimètres entre le radiateur et votre corps. Cet émetteur ne doit pas être situé ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur. Changements ou modifications non expressément approuvés par Motive pourrait annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner cet équipement.

---

Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exempts de licence qui sont conformes à la partie 15 des règles de la FCC et aux flux RSS exempts de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes: (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

L'utilisation du badge Made for Apple signifie qu'un accessoire a été conçu pour se connecter spécifiquement au(x) produit(s) Apple identifié(s) dans le badge et a été certifié par le développeur pour répondre aux normes de performance d'Apple. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ou de sa conformité aux normes de sécurité et réglementaires.

Veuillez noter que l'utilisation de cet accessoire avec un produit Apple peut affecter les performances sans fil.



Fonctionne avec iOS et Android.

---

## Dépannage

855-434-3564

support@gomotive.com

help.gomotive.com

---

## Ressources



### Pour les gestionnaires de flotte

Apprenez à connaître votre tableau de bord de flotte Motive. Scannez le code ou visitez: [gomotive.com/vg-dashboard](https://gomotive.com/vg-dashboard)

---



### Pour les installateurs

Pour en savoir plus sur les types de câbles et obtenir des informations d'assistance. Scannez le code ou visitez: [gomotive.com/vg-install](https://gomotive.com/vg-install)

---



### Pour les conducteurs

Apprenez à utiliser l'application Motive Driver. Scannez le code ou visitez: [gomotive.com/vg-driver](https://gomotive.com/vg-driver)

---

Télécharger l'application  
Motive Driver

